

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes et à toutes les ventes de prestations et produits conclues entre le client et le photographe
Mr gaël pernet photographe.

Le photographe se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales. Chaque commande est régie par les conditions générales applicables à la date de la commande.

1/ OBJET :

Mr PERNET Gael propose des prestations photographiques privées et publiques t'elle que présentées sur son site internet :

<https://www.gael-photographe.fr>

Le fait de réserver une séance équivaut à la passation d'une commande par le client et entraîne l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consentie par le photographe au client.

Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel indivisible avec le contrat de la prestation signé par le client.

2/ Commande :

- **Réservation :** La réservation d'une séance photo est validée à réception d'un acompte de 30 % du montant total de la prestation. Le paiement de l'acompte implique l'acceptation des présentes CGV.
- **Paiement :** Le solde de la prestation est à régler le jour de la séance photo. Les paiements sont acceptés en espèces ou par virement bancaire. Un règlement par carte bancaire est également possible, sous réserve d'en être informé à l'avance afin d'apporter le terminal de paiement (TPE) le jour de la séance.
- **Solde prestation mariage :** Le solde s'effectue le jour du mariage dès l'arrivée du photographe, sans cela la prestation peut être annulée sans préavis le paiement s'effectue en liquide ou chèque.

3/ Tarifs :

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis, si les conditions ne sont pas respectées. (Dépassement forfaitaire pour prestation mariage ou autre ...) engendre un supplément de 50€ TTC PAR DEMI HEURE SUPPLEMENTAIRE

Toutefois, le tarif applicable est celui en vigueur à la date de réservation de la séance.

4/ Annulation et Report :

- **Annulation par le Client :** En cas d'annulation, l'acompte versé ne sera pas remboursé. Cependant, le client peut demander le report de la séance à une date ultérieure en cas d'empêchement justifié (conditions météorologiques défavorables, maladie, etc.).
- **Annulation par Gael pernet photographe :** En cas d'annulation due à des circonstances imprévues (ex. maladie, conditions météorologiques dangereuses), gaël pernet photographe proposera une nouvelle date. Si aucun report n'est possible, l'acompte sera intégralement remboursé.

5/ Obligation du client :

Le client s'engage à être ponctuel pour la séance photo. Tout retard peut entraîner une réduction du temps de prise de vue.

Au-delà de 30 min de retard, la séance sera annulée et acompte ne sera pas remboursé.

En cas de comportement non sécurisé ou perturbant, Gael pernet photographe se réserve le droit de stopper la séance.

6/ Réalisation de la prestation :

Les photographies sont réalisées par Mr Gael pernet photographe, Le photographe n'est pas soumis à une obligation de résultat. Il met tous les moyens en œuvre pour fournir des images de qualité, tel que stipulé dans la commande. Le contenu de ces images est laissé à appréciation artistique du photographe.

En conséquence, les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts du client.

Le photographe ne pourra être gêné durant sa prestation par des photographes amateurs. Les enfants présents lors des séances photos restent sous l'entière responsabilité des parents. En cas de dégâts matériels causés par le client ou l'enfant ou toutes autres personnes présentes dans le studio ou sur le lieu du shooting. Ceux-ci devront être remboursés dans leur intégralité.

7/ Délivrance des Photos et Délais

-Les photos sélectionnées et retouchées seront remises au client sous forme numérique via un lien de téléchargement envoyé par e-mail dans un délai de 4 semaines après la séance.

- concernant la prestation mariage les clients s'engagent à rendre les photos traitées dans un délai de 2 mois après le mariage, passé ce délai la réalisation de l'album sera impossible et non remboursable.

8/ Durée de conservation :

A compter de leur livraison au client, les photographies sont conservées et archivées sous leur entière responsabilité. Le client est invité à effectuer des sauvegardes sur des supports variés.

Le photographe se décharge de toute responsabilité en cas de perte ou de détérioration des fichiers numériques.

Les fichiers restent cependant disponibles toute l'année du shooting.

9/ Utilisation et Droits d'Auteur :

- **Droits de Propriété :** gaël pernet photographe conserve la propriété intellectuelle et les droits d'auteur sur toutes les photos réalisées.
- **Utilisation par le Client :** Le client peut utiliser les photos à des fins personnelles. Toute utilisation commerciale est interdite sans autorisation écrite.
- **Utilisation par gaël pernet photographe :** le client doit marquer son accord ou désaccord au moment de la signature du contrat. Sauf demande contraire du client, se réserve le droit d'utiliser les photos à des fins promotionnelles (ex. réseaux sociaux, site internet, portfolios). Toute demande de retrait devra être formulée par écrit.

En cas de refus, le client ne pourra refuser l'utilisation de photos sur lesquelles il n'est pas reconnaissable. De même toute photo publiée publiquement (internet, réseaux sociaux...) par le client pourra être utilisée par le photographe.

11/ Responsabilités :

11.1 : Conditions atmosphériques défavorable En cas de conditions atmosphériques dégradées comme par exemple, orage, tempête, pluies importantes, etc ... le photographe ne pourra être tenu responsable de la non-exécution ou de l'exécution partielle des prestations en extérieur initialement prévus à la commande.

Aucun remboursement ne sera effectué, la séance sera reportée à une date ultérieure.

11.2 : force majeure ou maladie Ets considéré comme force majeure un événement extérieur imprévisible et rendant impossible l'exécution de la prestation (accident, décès d'un proche ...) chacune des parties pourra opposer ce droit des lors où la force est caractérisée.

Mr gaël pernet photographe se réserve le droit d'annuler/ reporter une prestation photographique en cas de force majeure ou maladie. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. La séance sera reportée à une date ultérieure.

Dans le cadre d'un mariage, le photographe s'engage à faire son possible pour aider les clients à trouver un autre prestataire disponible pour réaliser la prestation.

L'intégralité des montants payés sera alors remboursée sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêt à quelque titre.

11.3 : problème technique et accident En cas de problème technique avec le matériel photographique ou accident quelconque pendant la prestation empêchant la photographe de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant versé sera remboursée, sans pour autant donner lieu au versement de dommage et intérêt à quelque titre que ce soit.

En cas de perte ou de détérioration des photos avant leur livraison (cambriolage, incendie, ...) le client ne pourra prétendre qu'au remboursement de la prestation.

12/ Responsabilité et Assurances

Gaël pernet photographe décline toute responsabilité en cas d'accident, dommage ou perte de biens survenant pendant la séance photo. Le client est responsable de la sécurité d'un tiers.

13/ Protection des Données Personnelles

Les informations personnelles collectées pour la réservation de la séance (nom, adresse e-mail, etc.) sont strictement confidentielles et ne seront en aucun cas divulguées à des tiers sans autorisation.

14/ Litiges et loi applicable

Les relations contractuelles entre parties auxquelles s'appliquent les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le droit français.

Tout litige relatif à la formation ; à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent, sera, à défaut d'accord amiable, soumis à la compétence exclusive de juridiction françaises plus particulièrement des tribunaux de ville.

SERVICE DE MEDIATION :

SOS MEDI'AGIR
6 RUE FREDERIC BATAILLE
25200 MONTBELIARD

En réservant une séance photo avec Gael pernet photographe, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepte sans réserve